



L'honorable Ahmed Hussen, C.P., député
Ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social
140 Promenade du Portage
Gatineau (Québec) K1A 0J9

28 avril 2020
Ottawa

Cher ministre Hussen,

Nous vous écrivons afin d'attirer votre attention sur le manque de service au bureau d'assistance du Régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI). Le numéro de téléphone 1-866-204-0357 est complètement fermé et les gens qui appellent sont redirigés vers leur institution financière pour obtenir les informations voulues.

Comme vous le savez, le REEI est le principal instrument d'épargne utilisé par les parents et les tuteurs de personnes handicapées. Les familles canadiennes dépendent du REEI et doivent avoir accès aux services de base par le biais du numéro 1-800 afin de s'assurer que leurs informations sont exactes et qu'elles reçoivent les généreuses subventions et les subventions complémentaires fournies par le gouvernement fédéral. La vérification des numéros d'assurance sociale, la vérification de l'orthographe des noms et la rectification des erreurs commises au cours du processus de demandes et signalées par les institutions financières sont désormais impossibles à effectuer, car le numéro 1-800 est fermé.

Nous vous demandons, Monsieur le ministre, d'étudier cette question et de nous indiquer si d'autres dispositions seront prises, dans un avenir proche, pour faire face à la fermeture de ce service. Les parents et les tuteurs de personnes handicapées ont besoin d'un moyen de corriger les erreurs commises au cours de la procédure de demande et de vérifier les informations sur leur compte afin de s'assurer que leurs institutions financières disposent des informations nécessaires.

Nous attendons avec intérêt d'être informés des mesures pour assurer la continuité des activités de ce service important pour les titulaires des comptes du REEI.

Cordialement,

Tom Kmiec
Député de Calgary Shepard

Dan Albas
Ministre du Cabinet fantôme conservateur responsable de l'Emploi, du Développement de la main-d'œuvre et de l'Inclusion des personnes handicapées
Député de Central Okanagan-Similkameen-Nicola

Stephanie Kusie
Ministre du Cabinet fantôme conservateur responsable de la Famille, des Enfants et du développement social
Députée de Calgary Midnapore