



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lettre des conservateurs au ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social

17 avril 2020

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

OTTAWA (Ontario) — Hier, Stephanie Kusie, ministre du Cabinet fantôme conservateur responsable de la Famille, des Enfants et du Développement social, a rédigé une lettre à l'attention d'Ahmed Hussen, ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social.

La lettre fait état des préoccupations concernant les obstacles auxquels se heurtent de nombreux Canadiens qui tentent d'accéder aux services et prestations du gouvernement par l'intermédiaire de Service Canada, en raison de la fermeture des centres de Service Canada et de la saturation des lignes téléphoniques pendant la pandémie de COVID-19.

« Depuis la fermeture des Centres Service Canada, de nombreux Canadiens doivent attendre ~~extrêmement~~ longtemps avant de pouvoir rejoindre Service Canada par téléphone, » affirme la députée Kusie. « Ce manque d'accès à l'aide téléphonique de Service Canada touche les personnes âgées et les Canadiens des régions rurales de façon démesurée et empêche l'accès d'un grand nombre de Canadiens aux prestations gouvernementales dont ils ont besoin. »

La députée Kusie a également exprimé sa reconnaissance envers les employés de la fonction publique pour le travail considérable qu'ils continuent à accomplir durant cette pandémie. C'est pourquoi, dans sa lettre, la députée Kusie demande au gouvernement de s'assurer que ces employés de la fonction publique qui travaillent si fort « reçoivent le soutien approprié pour assurer leur santé et leur sécurité, tout en poursuivant ce travail important qu'est celui d'aider les Canadiens. »

« Le gouvernement du Canada a la responsabilité d'aider les Canadiens en leur donnant accès à ces prestations dans les plus brefs délais. » ajoute la députée Kusie, « Ces lacunes dans les services, alors que des millions de Canadiens sont confrontés à des difficultés sans précédent en raison de la pandémie de COVID-19, sont

inacceptables. Votre gouvernement doit se pencher sur ces problèmes, puisque les Centres Service Canada ont été fermés et que l'assistance téléphonique est la seule source d'information pour de nombreux Canadiens. »

Pour lire la lettre en entier, cliquez [ici](#).

-30-

Pour obtenir plus d'informations :

Bureau de Stephanie Kusie, députée

Stephanie.kusie.a1@parl.gc.ca

613-290-4744